

## **Algemene voorwaarden bijeenkomsten en Privacy statement**

Door inzending van het deelnameformulier gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en wordt u verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de deelnamekosten.

Het LCGW is niet btw-plichtig.

### **Bijeenkomsten**

Deelnemers kunnen zich uiterlijk tot 10 werkdagen voorafgaand aan de bijeenkomst kosteloos afmelden. Bij annulering na deze periode is het gehele bedrag verschuldigd. Wel is het mogelijk een vervanger te sturen.

### **Voorwaarden gratis bijeenkomsten**

Deelnemers die niet verschijnen en/of zich niet binnen 10 werkdagen voor de betreffende bijeenkomst hebben afgemeld, ontvangen een factuur à € 50,- dit ten behoeve van de kosten voor catering, locatie en onkostenvergoeding van eventuele sprekers.

### **Aanmeldingen**

In geval van overtekening geldt vol=vol. De inschrijfformulieren worden op volgorde van binnenkomst verwerkt.

De activiteiten gaan door indien een minimum aantal deelnemers is bereikt. Bij onvoldoende deelname onderzoekt het LCGW de mogelijkheid om de bijeenkomst met een andere opzet door te laten gaan. Dit om teleurstelling bij deelnemers te voorkomen. LCGW zal pas facturen als zeker is dat de bijeenkomst doorgaat. Mocht een bijeenkomst door overmacht niet door kunnen gaan, dan wordt deze verzet. Het LCGW behoudt zich het recht voor de bijeenkomst bij onvoldoende deelname af te zeggen. De deelnemers krijgen hierover tijdig bericht.

Is voor de afhandeling van facturen een order- of referentienummer verplicht? Vermeldt dit dan expliciet in het veld opmerkingen. Als er andere voorwaarden aan de factuur zijn, vermeld dit bij aanmelding. Indien het LCGW door ontbreken van gegevens de factuur opnieuw moet opmaken, wordt een bedrag van € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

### **Extra voorwaarden Landelijk Congres**

- a. Indien de aangemelde persoon slechts een gedeelte van de bedoelde activiteit bijwoont, wordt geen korting verleend op de deelnameprijs.
- b. Aanmeldingen waarbij gebruik wordt gemaakt van (vroegboek)kortingen zijn definitief. Bij verhindering kan een vervanger worden gestuurd.
- c. Kosteloze annulering van de deelname is mogelijk tot 30 werkdagen voorafgaande aan de datum van het congres. Daarna worden 100% van de kosten in rekening gebracht. De annulering dient via het contactformulier van de website te geschieden.
- d. Indien de aangemelde persoon is verhinderd, kan een vervanger worden toegelaten.

## **Privacystatement**

LCGW, gevestigd aan Groeneweg 7, 7213 DB te Gorssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

LCGW verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Functie waarin je werkzaam bent
- Factuuradres

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

LCGW verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere informatieve mailings
- Om je te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

LCGW neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van LCGW) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

LCGW bewaart jouw persoonsgegevens tot de bijeenkomst is afgewikkeld. Gegevens in de nieuwsbrief beheer jezelf conform de wettelijke vereisten.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

LCGW verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze ook niet, tenzij om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

LCGW gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. LCGW gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. We plaatsen geen cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door LCGW en heb je het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.



Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens insturen via het contactformulier op onze website [www.lcgw.nl](http://www.lcgw.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

LCGW wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

LCGW neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via het contactformulier op onze website [www.lcgw.nl](http://www.lcgw.nl)